



DOCUMENTO INTEGRACION DE CLIENTE
DHL PARCEL – B2B – B2C WEB SERVICE

Autor:	DHL - CIM
Fecha inicial:	31-05-2022
Estado:	Draft
Versión:	v6
DOC. REF.:	DOCUMENTO_INTEGRACION_WEB_SERVICE_B2B_B2C_VER6.DOCX

**CONTENIDOS:**

DOCUMENTO INTEGRACION DE CLIENTE	1
DHL PARCEL – B2B – B2C WEB SERVICE.....	1
OBJETIVO DE ESTE DOCUMENTO.....	3
REQUISITOS DE USO DE LAS APIS	3
FUJO DE LLAMADA A LOS SERVICIOS	3
<i>Autenticacion – Generar token de acceso.</i>	<i>3</i>
<i>Shipment – Generar el envío y devuelve etiqueta de envío. servicepoint – Opcional.....</i>	<i>3</i>
<i>Track and Trace</i>	<i>3</i>
<i>Fin de día.....</i>	<i>3</i>
ENTORNO PRODUCCION	3
<i>Autenticacion.....</i>	<i>3</i>
<i>Shipment (autenticación).....</i>	<i>4</i>
<i>Borrar – Reimprimir – Retener - Liberar Shipment (autenticación).....</i>	<i>13</i>
<i>Track-trace (autenticación).....</i>	<i>15</i>
<i>Fin de día (autenticación).....</i>	<i>22</i>
<i>servicepoint (autenticación).....</i>	<i>23</i>
<i>pickup (autenticación)</i>	<i>25</i>
RECEPCION DE FACTURA ELECTRONICA B2B SOLAMENTE	27



OBJETIVO DE ESTE DOCUMENTO

El presente documento define unas APIs disponibles para que los clientes de DHL generen desde sus propios sistemas, la información necesaria para el transporte de los envíos que nos confían y puedan imprimir y pegar las etiquetas estándares DHL en los bultos de esos envíos.

REQUISITOS DE USO DE LAS APIs

- El Cliente tiene que estar dado de Alta en DHL Web Service B2B_B2C

FUJO DE LLAMADA A LOS SERVICIOS

Autenticacion – Generar token de acceso.

Shipment – Generar el envío y devuelve etiqueta de envío. **servicepoint** – Opcional . **Pickup** – Opcional

Track and Trace – Seguimiento de Envío.

Fin de día – Opción de cierre de día a petición.

ENTORNO PRODUCCION

Autenticacion

DHL utiliza para la seguridad y autenticación JWT (JSON Web Tokens) <https://jwt.io/> .

Condición previa es que el cliente tenga una cuenta habilitada para APIs en DHL Web Service B2B.

Esta API es necesaria para obtener claves de autenticación.

Se le pasaran los parámetros "Username/Password" facilitados por DHL Parcel.

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/authenticate>
- Método: POST
- Contenido petición JSON:

```
{
  "Username": "Usuario",
  "Password": "Contraseña"
}
```

- Devuelve un String con el Token de acceso. Token valido para 30 minutos.

```
curl -X POST "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/authenticate" -H "accept: application/json" -H "content-type: application/json" -d '{"Username": "Usuario", "Password": "Contraseña"}'
```

Respuesta:

- Código 200 OK



```
"eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmlxdWVbmFtZSI6IkRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiJlODY4NTEyMjksImV4cCI6MTU4Njg1MzAyOSwiaWF0IjoxNTg2ODUxMjI5LCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1ZCI6IkJTV9TcGFpbiJ9.lwg-7XUeT3kFUOfelMeuWRwBh0TSwswOfPBZP9g6Lk"
```

- Código 401 Unauthorized

Shipment (autenticación)

Esta API crea un envío y sus etiquetas, y devuelve la imagen de la etiqueta (en base64) en 3 formatos posibles, PDF – ZPL –EPL.

La API 'shipment' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver

Autenticación

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/shipment>
- Método: POST

Tabla de los campos de entrada. JSON.

Campo	Tipo	longitud	Obligatorio	Descripción
Customer	string	10	S	Código de cliente facilitado por DHL formato 'xx-xxxxxx' o 'xxx-xxxxxx'
Receiver {				
				Destinatario. Nombre y dirección.
Name	string	40	S	Nombre consignatario.
Address	string	40	S	Dirección consignatario.
City	string	20	S	Población consignatario.
PostalCode	string	9	S	Código Postal consignatario.
Country	string	2	S	País consignatario.
Phone	string	9-15	N	Teléfono consignatario ES-PT será 9 dígitos Internacional 15 dígitos.
Email }	string	50	N	Email consignatario.
Sender {				
				Remitente. Nombre y dirección. Es opcional, si no se rellenan los datos de remitente, estos se obtienen del maestro de clientes de DHL web Service B2B.
Name	string	40	N	Nombre remitente.
Address	string	40	N	Dirección remitente.
City	string	20	N	Población remitente.
PostalCode	string	5	N	Código postal remitente.
Country	string	2	N	País remitente.
Phone	string	9	N	Teléfono remitente.
Email }	string	50	N	Email remitente.
Reference	string	35	N	Referencia cliente
Quantity	numérico	3	S	Número de Bultos. Entre 1 y 999
Weight	numérico	5	S	Peso del envío en kilos. Sin decimales.
WeightVolume	numérico	5	N	Peso Volumen en kilos. Sin decimales.
CODAmount	numérico	11	N	Valor de Reembolso. Ej, 123.45 (punto decimal)
CODExpenses	String	1	O	Clave pagador gastos de reembolso. P o D (Pagados o Debidos)



CODCurrency	string	3	O	Moneda de valor de reembolso. Ej "EUR"
InsuranceAmount	numérico	9	N	Valor de Seguro. Ej 678.90 (punto decimal)
InsuranceExpenses	String	1	O	Clave pagador gastos de seguro. P o D (Pagados o Debidos)
InsuranceCurrency	string	3	O	Moneda de valor de seguro. Ej "EUR"
DeliveryNote	string	1	N	Devolver albarán firmado. Valor "S" o ""
ServiceType	string	1	O	Solo afecta a envíos a canarias/azores-madeira, para determinar si el servicio es Aéreo o Marítimo. M – Marítimo A – Aéreo.
Remarks1	string	40	N	Observaciones1.
Remarks2	string	40	N	Observaciones2.
Incoterms	string	3	S	Clave de Portes. Valor "CPT" Pagados "EXW" Debidos. Ver Parametro1
ContactName	string	25	O	Persona de contacto. Obligatorio en caso de destino aduanero.
GoodsDescription	string	70	O	Descripción de bienes. Obligatorio en caso de destino aduanero.
CustomsValue	numerico	15	N	Valor de Aduana. Ej 1200.45
CustomsCurrency	string	3	O	Moneda de valor de aduana.
Format	string	3	N	PDF – Devuelve etiqueta en PDF ZPL – Devuelve etiqueta en ZPL EPL – Devuelve etiqueta en EPL *Siempre devuelve una imagen en base64, hay que hacer un decode base64 para obtener el formato.
Product	string	3	N	B2B – Producto B2B B2C – Producto B2C R2C – Producto RETURN (solo disponible en B2C) Si no se indica "product" se considera producto B2B.
Features []	array		N	Aquí se indican las product features. 100 – COD. 700 – BULKY (Bulto Voluminoso) 101 – Valor de Seguro adicional. 701 – Entrega directa a Service Point. 703 – Intentos de entrega adicionales. 704 – Entrega los sabados. 707 – No entrega en vecino 708 – Solicita recogida en particular para todos los productos de retorno. (extra coste)
Lp []	array		N	Se indican los LPs propios de cliente, es decir, los SSCC (gs1-128) que pudiera tener el cliente.
Customs				Afecta a los envíos B2C que requieren el pase por aduanas.
UK_Vat_Number	string	50	O	Shipper GB VAT Number (obligatorio aduanas)
EOri_Number	string	50	O	ES/PT Eori (identificador operador economico registrado). Obligatorio aduanas.
Export_Reason	string	15	O	Tipo Exportacion. Literal. Obligatorio aduanas. permanent temporary repair/return



Nature_Code	string	3	O	Export type code. Obligatorio aduana.														
				<table><tr><th>Transaction Code*(digits)</th><th>Transaction Description (string)</th></tr><tr><td>9</td><td>Others</td></tr><tr><td>11</td><td>Sale of goods</td></tr><tr><td>21</td><td>Returned goods</td></tr><tr><td>31</td><td>Gift</td></tr><tr><td>32</td><td>Commercial sample</td></tr><tr><td>91</td><td>Documents</td></tr></table>	Transaction Code*(digits)	Transaction Description (string)	9	Others	11	Sale of goods	21	Returned goods	31	Gift	32	Commercial sample	91	Documents
Transaction Code*(digits)	Transaction Description (string)																	
9	Others																	
11	Sale of goods																	
21	Returned goods																	
31	Gift																	
32	Commercial sample																	
91	Documents																	
Invoice_Number	string	35	O	Numero de factura														
Postage_Paid	numerico		O	Freight Surcharge														
Customs_Remarks	string	200	O	Observaciones. Opcional aduanas,														
Customs_Certificate	string	35	O	Número de Registro del cliente. Opcional aduanas,														
Customs_License	string	35	O	License. Opcional aduanas,														
Customs_Invoice_Type	string	35	O	Envio Comercial = Commercial Envio no Comercial = Non commercial Obligatorio aduana.														
Items	array																	
Line_Number	numerico		O	Numero de item.														
Quantity	numerico		O	Numero de unidades.														
Description	string	256	O	Descripción completa del artículo.														
Total_Amount	numerico		O	Precio por artículo. Punto decimal														
Total_Weight	numerico		O	Peso del artículo. Punto decimal														
Country_Origin	string	2	O	Codigo Pais origen														
Tarif_Code	string	10	O	Commodity code. Custom HS tariff code.														

Parametro1.

Andorra no es tratada como país, sino como envío domestico con país de destino ES y código postal 25999.

Gibraltar no es tratado como país, sino como envío domestico con país de destino ES y código postal 11999.

En el caso de envíos a destinos NO aduaneros

CPT	Portes pagados por el remitente
EXW	Portes pagados por el consignatario

En el caso de envíos a destinos aduaneros

Pagador por concepto				
Clave	Porte	Despacho destino	Aranceles	I.V.A.
DDP	Remitente	Remitente	Remitente	Remitente
DAP	Remitente	Consignatario	Consignatario	Consignatario
EXW	Consignatario	Consignatario	Consignatario	Consignatario

Ejemplo:



```
curl -X POST "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/shipment" -H "accept: application/json"
-H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmRldWVfYmFtZSI6IkpRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOi
jE1ODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERIT
CIsImF1dG8iOiJlbnR5cCI6IkpXVCJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiltzaWKpi7jvY7BkM" -H "content-
type: application/json" -d '{"Customer": {"id": "08-001000", "Receiver": {"Name": "DHL Parcel
Madrid", "Address": "Río Almanzora, s/n", "City": "Getafe", "PostalCode": "
28906", "Country": "ES", "Phone": "+34935656885", "Email": "
ferran.julian@dhl.com"}, "Sender": {"Name": "DHL Parcel Barcelona", "Address": "Les
Minetes, 2-3", "City": "Santa Perpetua", "PostalCode": "08130", "Country": "
ES", "Phone": "+34935656885", "Email": "ferran.julian@dhl.com"}, "Reference": "
ALB123456", "Quantity": 2, "Weight": 5, "WeightVolume": 0, "CODAmount": 0, "CODExpenses": "P", "CODCurrency": "EUR", "InsuranceAmount": 0, "InsuranceExpenses": "P", "InsuranceCurrency": "EUR", "DeliveryNote": "S", "Remarks1": "", "Remarks2": "", "Incoterms": "CPT", "ContactName": "", "GoodsDescription": "", "CustomsValue": 0, "CustomsCurrency": "", "Format": "PDF"}'}
```

Respuesta de la API.

- Código 200 OK

```
{
  "Origin": "08",
  "Customer": "001000",
  "Tracking": "0870002260",
  "AWB": "",
  "LP": ["JJD00006080070002260001"],
  "Label": "JVBeri0xL....." (Datos de la etiqueta en Base64)
}
```

- Código 400 Bad Request
{"Message": "Texto ampliado del código de error"}

Ejemplo – Envío usando LP propio de cliente SSCC (GS1-128).

Request

```
{
  "Customer": "28-001000",
  "Receiver": {
    "Name": "DHL Parcel Madrid",
    "Address": "Río Almanzora, s/n",
    "City": "madrid",
    "PostalCode": "28906",
    "Country": "ES",
    "Phone": "34914237100",
    "Email": "receiver@dhl.com"
  },
  "Sender": {
    "Name": "DHL Parcel Barcelona",
    "Address": "Les Minetes, 3-2",
    "City": "Sta Perpetua Mogoda",
    "PostalCode": "08130",
  }
```



```
"Country" : "ES",
"Phone" : "+34935656564",
"Email" : ""
},
"Reference" : "ALBARAN-123456",
"Quantity" : 2,
"Weight" : 5,
"WeightVolume" : 0,

"CODAmount" : 0,
"CODExpenses" : "P",
"CODCurrency" : "EUR",
"InsuranceAmount" : 0,
"InsuranceExpenses" : "P",
"InsuranceCurrency" : "EUR",
"DeliveryNote" : "",
"Remarks1" : "OBSERVACIONES1",
"Remarks2" : "OBSERVACIONES2",
"Incoterms" : "CPT",
"ContactName" : "",
"GoodsDescription" : "",
"CustomsValue" : 0,
"CustomsCurrency" : "EUR",
"Format" : "PDF",
"LP" : [
"00184123650248789761",
"00184123650248789594"
]
}
```

Response

```
{
  "Origin": "28",
  "Customer": "001000",
  "Year": "2",
  "Tracking": "2824318814",
  "AWB": "",
  "LP": [
    "00184123650248789761",
    "00184123650248789594"
  ],
  "Label": "JVBERi0.....
}
```

Ejemplo – ENTREGA DIRECTA EN SERVICEPOINT. Solo afecta a B2C



Los datos del receiver serán la dirección del servicepoint, persona de contacto que recogerá del SP.

"Receiver" :

```
{
  "Name" : "Mercedes González Serrano",
  "Address" : "Plaza Roma Piera Arcal 2",
  "City" : "Premia de Mar",
  "PostalCode" : "08330",
  "Country" : "ES",
  "Phone" : "+34914950500",
  "Email" : "aaaaaaa.aaaaaa@dhl.com"
},
```

Los datos del Service point se pasan en "Features".

Key - 701 – Entrega directa en Service point.

Value – los valores obtenidos en la búsqueda de servicepoint separados por coma.

" Keyword, harmonisedId , psfkey"

Respuesta de la llamada al servicio
"servicepoint"

```
"id": "8055-ES-0000061",
"harmonisedId": "102",
"psfKey": "ES-0000061",
"shopType": "parcelShop",
"name": "PUNT GRAFIC",
"keyword": "DHL Servicepoint",
```

"Product" : "B2C",

"Features" : [

```
{ "Key": "701", "Value": "DHL ServicePoint,102,ES-0000061" }
```

],

DHL PARCEL IBERIA			
From: DHL Parcel Barcelona Les Mirores, 3-2 08001 SPAIN			
To: Mercedes González Serrano DHL ServicePoint 102 Plaza Roma Piera Arcal 2 08330 Premia de Mar SPAIN			
08 BCN-MATARO			
Account No: 08-001000		Weight: 5 Kg	Price: 1/1
Ref. code: ALBARAN-123456		28/04/2021	
L*W*H:			
Content:			
Remarks:			
 (2L ES08330+81530000)			
 (JJDD00026861000000017001)			



Ejemplo – ENTREGA DIRECTA EN PACKSTATION. Solo afecta a B2C

Los datos del receiver serán la dirección del packstation, persona de contacto que recogerá del packstation..

"Receiver" :

```
{
  "Name" : "Sandra Weber",
  "Address" : "Mühlheimer Str 153",
  "City" : "Offenbach am Main",
  "PostalCode" : "63075",
  "Country" : "DE",
  "Phone" : "+34914950500",
  "Email" : "aaaaaaa.aaaa@dhl.com"
},
```

Los datos del packstation se pasan en "Features".

Key - 701 – Entrega directa en packstation.

Value – los valores obtenidos en la búsqueda de servicepoint separados por coma.

" Keyword, harmonisedId , psfkey,postnumber"

Respuesta de la llamada al servicio "servicepoint"	<div data-bbox="760 840 1136 1375"> <div> DHL PARCEL CONNECT </div> <div> From: DHL Parcel Barcelona Los Mineros 3/2 08001 SPAIN </div> <div> To: Sandra Weber Postnummer 555555 DHL Packstation 137 63075 Offenbach am Main GERMANY </div> <div> Day Time </div> <div> Account No: 08-001000 Ref code: ALBARAN-123456 L*W*H: 280x400x1 </div> <div> Weight: 5 Kg Piece: 1/1 </div> <div> Content: Remarks: </div> <div> (2LID63075+70540000) </div> <div> (JND0002686100000018001) </div> </div>
---	---

"Product" : "B2C",

"Features" : [

{ "Key": "701", "Value": "DHL Packstation,137,463075137,555555" }

],

Ejemplo – PRODUCTO RETURN Solo afecta a B2C

Envío de Ida

Envío de Retorno



<pre> "Receiver": { "Name": "Sandra Weber", "Address": "avenida del estadio de Berazubi, parcela 155 escalera 13", "City": "TOLOSA", "PostalCode": "20400", "Country": "ES", "Phone": "34914237100", "Email": "receiver@dhl.com" }, "Sender": { "Name": "DHL Parcel Barcelona", "Address": "Les Minetes, 3-2", "City": "st perpetua", "PostalCode": "08001", "Country": "ES", "Phone": "+34935656564", "Email": "" }, "Product": "B2C", </pre>	<pre> "Receiver": { "Name": "DHL Parcel Barcelona", "Address": "Les Minetes, 3-2", "City": "st perpetua", "PostalCode": "08001", "Country": "ES", "Phone": "+34935656564", "Email": "" }, "Sender": { "Name": "Sandra Weber", "Address": "avenida del estadio de Berazubi, parcela 155 escalera 13", "City": "TOLOSA", "PostalCode": "20400", "Country": "ES", "Phone": "34914237100", "Email": "receiver@dhl.com" }, "Product": "R2C", </pre>
--	--

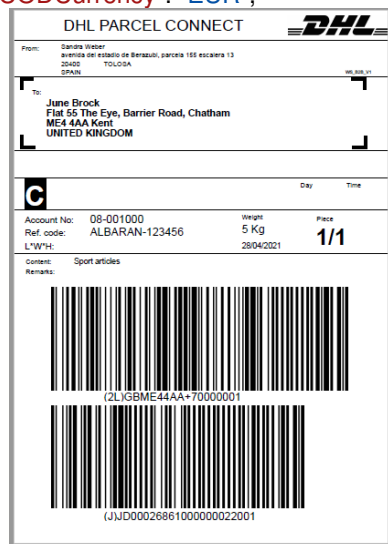
<p>DHL PARCEL IBERIA</p> <p>From: DHL Parcel Barcelona Les Minetes, 3-2 08001 ST PERPETUA SPAIN</p> <p>To: Sandra Weber avenida del estadio de Berazubi, parcela 155 escalera 13 20400 TOLOSA SPAIN</p> <p>20 SAN SEBASTIAN</p> <p>Day Time</p> <p>Account No: 08-001000 Weight: 5 Kg Price: 1/1 Ref. code: ALBARAN-123456 L*W*H: 28042021</p> <p>Content: Remarks:</p> <p>(2L IES20400+81000000)</p> <p>(JJJD00026861000000019001)</p>	<p>DHL PARCEL RETURN IBERIA</p> <p>From: Sandra Weber avenida del estadio de Berazubi, parcela 155 escalera 13 20400 TOLOSA SPAIN</p> <p>To: DHL Parcel Barcelona Les Minetes, 3-2 08001 st perpetua SPAIN</p> <p>08 BCN capital1036</p> <p>Return Label</p> <p>Day Time</p> <p>Account No: 08-001000 Weight: 5 Kg Price: 1/1 Ref. code: ALBARAN-123456 L*W*H: 28042021</p> <p>Content: Remarks:</p> <p>(2L IES08001+82000000)</p> <p>(JJJD00026861000000021001)</p>
---	---

Ejemplo – PRODUCTO CONNECT a PAIS ADUANERO Solo afecta a B2C



```
{
  "Customer": "08-001000",
  "Sender": {
    "Name": "Sandra Weber",
    "Address": "avenida del estadio de Berazubi,
    parcela 155 escalera 13",
    "City": "TOLOSA",
    "PostalCode": "20400",
    "Country": "ES",
    "Phone": "34914237100",
    "Email": "receiver@dhl.com"
  },
  "Receiver": {
    "Name": "June Brock",
    "Address": "Flat 55 The Eye, Barrier Road, Chatham",
    "City": "Kent",
    "PostalCode": "ME4 4AA",
    "Country": "GB",
    "Phone": "+1122333444550237100",
    "Email": "aaaaa@correo.com" },
    "Reference": "ALBARAN-123456",
    "Quantity": 1,
    "Weight": 5,
    "WeightVolume": 0,
    "CODAmount": 0,
    "CODExpenses": "P",
    "CODCurrency": "EUR",

```



```
"InsuranceAmount": 0,
"InsuranceExpenses": "P",
"InsuranceCurrency": "EUR",
"DeliveryNote": "",
"Remarks1": "",
"Remarks2": "",
"Incoterms": "CPT",
"ContactName": "June",
"GoodsDescription": "Sport articles",
"CustomsValue": 204.46,
"CustomsCurrency": "GBP",
"Product": "B2C",
"Features": [],
"Format": "PDF",
"Customs": {
  "UK_Vat_Number": "UKVATNUMBER",
  "EOri_Number": "EORI NUMBER",
  "Export_Reason": "permanent",
  "Nature_Code": "11",
  "Invoice_Number": "FRA.123456",
  "Postage_Paid": 0,
  "Customs_Remarks": "Observaciones para Aduanas",
  "Customs_Certificate": "Certificado xxx",
  "Customs_License": "Customs License",
  "Customs_Invoice_Type": "Commercial",
  "Items": [
    {
      "Line_Number": 1,
      "Quantity": 3,
      "Description": "SHOES MODEL 123 BROWN",
      "Total_Amount": 204.46,
      "Total_Weight": 15.32,
      "Country_Origin": "ES",
      "Tarif_Code": "01567890"
    }
  ]
}
}
```

Ejemplo – IRLANDA DEL NORTE B2B

Pais GB

Codigos postales BTx xxx



<p>"Receiver" :</p> <pre>{ "Name" : "John Braniff", "Address" : "59a, Ballynahinch road", "City" : "Saintfield", "PostalCode" : "BT24 7LZ", "Country" : "GB", "Phone" : "+1122333444550237100", "Email" : aaaaa@correo.com }</pre> <p>"Product" : "B2B",</p>	<p>The label shows the following details: CMR ECONOMY SELECT ESU From: DHL Parcel Barcelona, Les Mieres, 3-2, 08130 SPAIN Origin: BCN To: John Braniff, 59a, Ballynahinch road, BT24 7LZ, Saintfield, IRELAND Service: SCOT GB-BFS-BFS Account No: 08-001000 Weight: 5 Kg Price: 1/1 Ref. code: ALBARAN-123456 Shipment ID: 8277332523 Date: 26/04/2021 Barcode: (ZL)GBBT247LZ+400000000 Tracking ID: (JJD00006081024015194001)</p>
--	---

Borrar – Reimprimir – Retener - Liberar Shipment (autenticación)

Esta API permite borrar o reimprimir, retener o liberar un envío ya creado.

La API 'PRINT' / 'DELETE' / 'HOLD' / 'RELEASE' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver

Autenticación

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/shipment>
- Método: GET
- Parámetros en la URL:
 - Year: Año documentación (ultimo digito)
 - Tracking : Tracking de 10 dígitos
 - Action: opcional, PRINT o DELETE (por omisión es PRINT)
HOLD (Retener envío) o RELEASE(Liberar envío)
 - LabelFrom : opcional, etiqueta desde
 - LabelTo : opcional, etiqueta hasta
 - Format: opcional, PDF, ZPL, o EPL

Una vez validados los parámetros se imprime o elimina o retiene o libera el envío seleccionado, en el caso de la impresión, se tienen en cuenta los valores del rango de etiqueta y formato seleccionado.

Ejemplo REIMPRESION:

```
Curl      -X      GET
"https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/shipment?Year=0&Tracking=0870021930&Action=PRINT&LabelFrom=1&Labelto=1&Format=PDF" -H "accept: application/json" -H
"Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmIxdWVibmFtZSI6IkRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiJlODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0iOiJjoxNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1ZCI6IkJNTV9TcGFpbj9iLHQyS2ExT0MhrFbM5OwnqlpxdiiktzaWKpi7jjvY7BkM"
```



Respuesta:

- Código 200 OK

```
{
  "Origin": "08",
  "Customer": "001000",
  "Tracking": "0870002560",
  "AWB": "",
  "LP": ["JJD00006080070002560001"],
  "Label": "JVBERi0xL....." (Datos de la etiqueta en Base64)
}
```
- Código 404 Not Found
- Código 401 Unauthorized
- Código 400 Bad Request

```
{ "Message": "Texto ampliado del código de error" }
```

Ejemplo DELETE:

```
Curl      -X      GET
"https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/shipment?Year=0&Tracking=0870021940&Action=D
ELETE" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmRxdWVfbmFtZSI6IkdRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOi
jE1ODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERIT
CIsImF1ZCI6IkdRITV9TcGFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiiktzaWKpi7jvY7BkM"
```

- Código 200 OK
- Código 404 Not Found
- Código 401 Unauthorized
- Código 400 Bad Request

```
{ "Message": "Texto ampliado del código de error" }
```

Ejemplo HOLD: El envío no se documentara hasta que se libere.

```
Curl      -X      GET
"https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/shipment?Year=0&Tracking=0870021940&Action=H
OLD" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmRxdWVfbmFtZSI6IkdRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOi
jE1ODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERIT
CIsImF1ZCI6IkdRITV9TcGFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiiktzaWKpi7jvY7BkM"
```

- Código 200 OK
- Código 404 Not Found
- Código 401 Unauthorized
- Código 400 Bad Request

```
{ "Message": "Texto ampliado del código de error" }
```

Ejemplo RELEASE:

```
Curl      -X      GET
```



"https://external.dhl.es/cinapi/api/v1/customer/shipment?Year=0&Tracking=0870021940&>Action=R
ELEASE" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmVmdWVmbmFtZSI6IkRITF99YXJjZWwiLCJuYmYiOiJlODY4NTQyOTNlbnR5cCk6MTU4NjJ1NmIwIiwiaWF0IjoxNTg2ODU0NTUyLjAjbpc3MiOiJEUERITClslmF1ZCI6IkNJTV9TcGFpbjJ9.LqY5zExTOMhrFbM5OwnqlpxdiilktzaWKpi7jjvY7BkM"

- Código 200 OK
 - Código 404 Not Found
 - Código 401 Unauthorized
 - Código 400 Bad Request
- ```
{"Message": "Texto ampliado del código de error"}
```

### **Track-trace (autenticación)**

Esta API nos devuelve eventos del estado del envío en el proceso de reparto...

La API 'track' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver [Autenticación](#)

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track>
- Método: GET
- Parámetros en la URL:
  - id: Número de expedición, LP, AWB, Ref.
  - Refcli : opcional, plaza y cliente para búsqueda por referencia
  - AWB : opcional, plaza para búsqueda por AWB de Express
  - idioma : opcional, por omisión es (es, pt, en)
  - show : opcional, EVENTS (Eventos), STATUS (estado del envío) o BOTH (ambos)

Se ha incorporado un control de consulta duplicada de un mismo envío.

Devolverá "400 Bad request"

Message "Información no disponible, intente de nuevo la petición pasados unos minutos"

El servicio nos devuelve los siguientes campos. JSON.

- Show = "EVENTS" o no usar el parámetro show nos devuelve todos los eventos del envío.

| Campo     | Descripción                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| DateTime  | FechaHora del evento. "2020-01-30T09:27:53"                                               |
| Code      | T – Transito<br>A – Asignado<br>R – Repartido<br>....                                     |
| Status    | Texto del status del envío.<br>Salida de<br>Llegada a<br>En reparto<br>Entregado<br>..... |
| Ubication | Lugar donde está el envío.                                                                |

Ejemplo1 Usando id=exp dhl:

```
curl-X GET "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track?id=2013902080&idioma=es&Show=events" -
```



```
H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmlxdWVfbmFtZSI6ImRITF9QYXJjZWwiLCJuYm
YiOiJlODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJ
EUERITCIsImF1ZCI6ImNJTV9TcGFpbjJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiltzaWKpi7jvY7BkM"
```

Respuesta:

- Código 200 OK

```
[
 {
 "DateTime": "2020-10-01T16:24:43",
 "Code": "T",
 "Status": "Salida de",
 "Ubication": "Gipuzkoa"
 },
 {
 "DateTime": "2020-10-02T02:20:53",
 "Code": "T",
 "Status": "Llegada a",
 "Ubication": "Araba/Álava"
 },
 {
 "DateTime": "2020-10-02T10:20:00",
 "Code": "A",
 "Status": "En reparto",
 "Ubication": "Araba/Álava"
 },
 {
 "DateTime": "2020-10-02T10:40:49",
 "Code": "AI",
 "Status": "Es posible que la fecha prevista de entrega se posponga un día hábil",
 "Ubication": "Araba/Álava"
 },
 {
 "DateTime": "2020-10-02T19:00:00",
 "Code": "R",
 "Status": "Entregado",
 "Ubication": "Araba/Álava"
 }
]
```

- Código 404 Not Found
  - Código 401 Unauthorized
  - Código 400 Bad Request
- {"Message": "Texto ampliado del código de error"}

Ejemplo2 Usando id=referencia del cliente

```
curl -X GET "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track?id=7007748175&idioma=es&Refcli=20-
211243" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer"
```





eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmlxdWVfbmFtZSI6IkrITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiE1ODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiYWFOIjoxNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1ZCI6IkJNTV9TcGFpbj9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiltzaWKpi7jvY7BkM"

Respuesta:

```
[
{
 "DateTime": "2020-10-05T21:47:22",
 "Code": "T",
 "Status": "Salida de",
 "Ubication": "Gipuzkoa"
},
{
 "DateTime": "2020-10-07T01:13:20",
 "Code": "T",
 "Status": "Salida de",
 "Ubication": "Araba/Álava"
},
{
 "DateTime": "2020-10-07T21:58:00",
 "Code": "T",
 "Status": "Tránsito en",
 "Ubication": "Bélgica"
},
{
 "DateTime": "2020-10-08T00:14:00",
 "Code": "T",
 "Status": "Tránsito en",
 "Ubication": "Bélgica"
},
{
 "DateTime": "2020-10-10T08:19:00",
 "Code": "T",
 "Status": "Llegada a",
 "Ubication": "Rumania"
},
{
 "DateTime": "2020-10-12T07:45:00",
 "Code": "A",
 "Status": "En reparto",
 "Ubication": "Rumania"
},
{
 "DateTime": "2020-10-12T11:47:00",
 "Code": "R",
 "Status": "Entregado",
 "Ubication": "Rumania"
}
]
```



## Ejemplo3 Usando id=awb

```
curl -X GET "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track?id=2595178924&idioma=es&AWB=20-256602"
-H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmRldWVfbmFtZSI6IkpITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiE1ODY4NT
Q1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiYWV0IjoxNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1ZCI6IkJNTV9Tc
GFpbjJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiltkzaWKpi7jjvY7BkM"
```

```
[
{
 "DateTime": "2020-10-05T18:34:11",
 "Code": "T",
 "Status": "Salida de",
 "Ubication": "Gipuzkoa"
},
{
 "DateTime": "2020-10-05T20:33:11",
 "Code": "T",
 "Status": "Tránsito en",
 "Ubication": "Araba/Álava"
},
{
 "DateTime": "2020-10-05T23:42:14",
 "Code": "T",
 "Status": "Salida de",
 "Ubication": "Araba/Álava"
},
{
 "DateTime": "2020-10-06T03:33:00",
 "Code": "T",
 "Status": "Salida de",
 "Ubication": "Araba/Álava"
},
{
 "DateTime": "2020-10-07T08:23:00",
 "Code": "T",
 "Status": "Llegada a",
 "Ubication": "Bélgica"
},
{
 "DateTime": "2020-10-07T09:33:00",
 "Code": "A",
 "Status": "En reparto",
 "Ubication": "Bélgica"
},
{
 "DateTime": "2020-10-07T11:58:00",
 "Code": "R",

```



```
"Status": "Entregado",
"Ubication": "Bélgica"
}]
```

- Show = "STATUS" nos devuelve solo el ultimo evento del envío y los siguientes campos.

| Campo          | Descripción                                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Year           | Ultimo digito del año.                                                                    |
| From           | Código delegación origen del envío                                                        |
| Tracking       | Numero de tracking o expedición                                                           |
| Origin         | Nombre delegación origen                                                                  |
| Destination    | Nombre país o delegación destino                                                          |
| Product        | Nombre de producto                                                                        |
| Parcels        | Numero de Bultos                                                                          |
| Weight         | Peso del envío.                                                                           |
| Ship_Reference | Referencia cliente                                                                        |
| AWB            | Numero de tracking internacional                                                          |
| Receiver       | Nombre de receptor                                                                        |
| DateTime       | FechaHora del evento. "2020-01-30T09:27:53"                                               |
| Code           | T – Transito<br>A – Asignado<br>R – Repartido<br>....                                     |
| Status         | Texto del status del envío.<br>Salida de<br>Llegada a<br>En reparto<br>Entregado<br>..... |
| Ubication      | Lugar donde está el envío.                                                                |

Ejemplo.

```
curl -X GET "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track?id=0815986950&idioma=es&Show=status" -H
"accept: application/json" -H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmVudWVfbmFtZSI6IkRITf9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiJE1ODY4NT
Q1NTIsImV4Ci6MTU4Njg1NjM1MiwiaWF0IjoxtNg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1dDkiOiJkbnJTV9Tc
GFpbj9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnglpxdiltzaWKpi7jjvY7BkM"
```

Respuesta.

```
{
 "Year": "0",
 "From": "08",
 "Tracking": "0815986950",
 "Origin": "Barcelona",
 "Destination": "AUSTRIA",
 "Product": "ECONOMY SELECT",
 "Parcels": 1,
 "Weight": 50,
 "Ship_Reference": "D0820",
 "AWB": "2834445073",
 "Receiver": "HR. WINZEN",
 "Events": [
```



```
{
 "DateTime": "2020-10-06T13:30:00",
 "Code": "R",
 "Status": "Entregado",
 "Ubication": "Austria"
}
```

- Show = "BOTH" nos devuelve todos los eventos del envío y los siguientes campos.

| Campo          | Descripción                                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Year           | Ultimo dígito del año.                                                                    |
| From           | Código delegación origen del envío                                                        |
| Tracking       | Numero de tracking o expedición                                                           |
| Origin         | Nombre delegación origen                                                                  |
| Destination    | Nombre país o delegación destino                                                          |
| Product        | Nombre de producto                                                                        |
| Parcels        | Numero de Bultos                                                                          |
| Weight         | Peso del envío.                                                                           |
| Ship_Reference | Referencia cliente                                                                        |
| AWB            | Numero de tracking internacional                                                          |
| Receiver       | Nombre de receptor                                                                        |
| DateTime       | FechaHora del evento. "2020-01-30T09:27:53"                                               |
| Code           | T – Transito<br>A – Asignado<br>R – Repartido<br>....                                     |
| Status         | Texto del status del envío.<br>Salida de<br>Llegada a<br>En reparto<br>Entregado<br>..... |
| Ubication      | Lugar donde está el envío.                                                                |

Ejemplo.

```
curl -X GET "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track?id=0815986950&idioma=es&Show=both" -H
"accept: application/json" -H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bm9ldWVfbmFtZSI6IklRITF9QYXJXZWwiLCJuYmYiOiJlODY4NT
Q1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0ljoXNtG2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1dG8iOiJZCl6lknJTV9Tc
GFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnglpxdiltzaWKpi7jivY7BkM"
```

Respuesta.

```
{
 "Year": "0",
 "From": "08",
 "Tracking": "0815986950",
 "Origin": "Barcelona",
 "Destination": "AUSTRIA",
 "Product": "ECONOMY SELECT",
}
```



```
"Parcels": 1,
"Weight": 50,
"Ship_Reference": "D0820",
"AWB": "2834445073",
"Receiver": "HR. WINZEN",
"Events": [
 {
 "DateTime": "2020-10-01T14:27:43",
 "Code": "T",
 "Status": "Recogido en",
 "Ubication": "Barcelona"
 },
 {
 "DateTime": "2020-10-01T15:41:28",
 "Code": "T",
 "Status": "Salida de",
 "Ubication": "Barcelona"
 },
 {
 "DateTime": "2020-10-02T03:52:00",
 "Code": "T",
 "Status": "Salida de",
 "Ubication": "Barcelona"
 },
 {
 "DateTime": "2020-10-02T22:46:00",
 "Code": "T",
 "Status": "Tránsito en",
 "Ubication": "Alemania"
 },
 {
 "DateTime": "2020-10-03T06:37:00",
 "Code": "T",
 "Status": "Tránsito en",
 "Ubication": "Alemania"
 },
 {
 "DateTime": "2020-10-05T13:00:00",
 "Code": "T",
 "Status": "Llegada a",
 "Ubication": "Austria"
 },
 {
 "DateTime": "2020-10-06T09:02:00",
 "Code": "A",
 "Status": "En reparto",
 "Ubication": "Austria"
 },
]
```



```
{
 "DateTime": "2020-10-06T13:30:00",
 "Code": "R",
 "Status": "Entregado",
 "Ubication": "Austria"
}
```

### **Fin de día (autenticación)**

Esta API realiza el cierre del día de los envíos pendientes y opcionalmente devuelve un listado de fin de día de los envíos.

La API 'endday' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver [Autenticación](#)

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/endday>
- Método: POST
- Contenido petición JSON:

```
{
 "Accounts": "ALL",
 "Report": "PDF"
}
```

- Accounts: lista de códigos de cliente para el cierre, separados por coma. ALL todos los códigos de cliente.
- Report: formato del reporte, válidos PDF, DOC, XLS, RTF, en blanco no hace reporte, devuelve lista de envíos.

Ejemplo.

```
curl -X POST "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/endday" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmRldWVfbmFtZSI6IkRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiJlODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITClmF1ZCI6IkNJTUV9TcGFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiiktzaWKpi7jjvY7BkM" -H "content-type: application/json" -d '{"Accounts": "ALL", "Report": "PDF"}'
```

Respuesta:

- Código 200 OK

```
{
 "Shipments": [{
 "Origin": "08",
 "Customer": "001000",
 "Year": "1",
 "Tracking": "0824005834"
```




```

 }}, "Report":
 "JVBERi0xLjcgCiXi48/TIAoxIDAgb2JqIAo8PCAKL1R5cGUgL0NhdGFsb2cgCi9QYWdlcyAylDAgUiAKL1BhZ2V
 Nb2RlIC9Vc2VOb25lIAovVmlld2VyUHJlZmVyZW5jZXMgPDwgCi9GaXRxaW5kb3cgdHJ1ZSAKL1BhZ2VMYXI
 vdXQgL1NpbmRmZSVBhZ2UgCi9Ob25dGUGFbnZU1vZGU1VzZU5vbmUgCj4+IAo+PiAKZW5k
 b2JqIAo1IDAgb2JqIAo8PCAKL0xlbmd0aCA5MTcgCi9GaWw0XzIlgWyAvRmXhdGUvZGVZVnVZGUgXSAPj4gCn
 N0cmVhbQp4nH1Vyx4cNxC98ys4+YzYrW4O90WYli+SncixAScD+KD21VfiwUEUw774911F9jJWZgbCAC2y+F
 7V46uipAL+JPYcKtXaeveQVgT9ek/yx2+viAy0h5+1kWtL+yAshn79m7wn/xHBLf2W.....}

```

Listado fin de dia en PDF.

|                                                                                  |                   |                         |                                                           |                           |                                                                                     |                             |                       |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|---------------|
| DHL EXPRESS BCN S.L.<br>P.ILES MINETES P-2 Y 3<br>ES 081300 SANTA PERPETUA DE MO |                   |                         | <i>Lista de envíos</i>                                    |                           |  |                             | 3/2/2021<br>3:27:17PM |               |
| <u>Cuenta</u>                                                                    | <u>Expedición</u> | <u>Ref. Cliente</u>     | <u>Consignatario</u>                                      | <u>Bultos</u>             | <u>Kilos</u>                                                                        | <u>Reemb/Seguro</u>         | <u>Alb</u>            | <u>Portes</u> |
| 08-001000                                                                        | 0824005834        | ALB123456               | DHL Parcel Madrid<br>Rio Almazora, s/n<br>ES 28906 Getafe | 2                         | 1                                                                                   |                             | S                     | CPT           |
| Tel. +34935656885                                                                |                   |                         |                                                           |                           |                                                                                     |                             |                       |               |
| <b>Total Envíos : 1</b>                                                          |                   | <b>Total Bultos : 2</b> |                                                           | <b>Total Kilos : 1,00</b> |                                                                                     | <b>Total Reembolsos : .</b> |                       |               |

**servicepoint (autenticación)**

Esta API realiza búsquedas de servicepoint.

La API 'servicepoint' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver [Autenticación](#)

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/servicepoint>
- Método: GET
- Parámetros en la URL:

Country : País ISO, obligatorio  
City : opcional, Ciudad, obligatorio si no se indica código postal  
PostalCode : opcional, código postal, obligatorio si no se indica ciudad  
Street : opcional, nombre de la calle  
Radius : opcional, radio de búsqueda en metros  
Limit : opcional, número de Service Points a devolver, por omisión 10

Ejemplo.

```
Curl -X POST "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/
servicepoint?Country=ES&PostalCode=20400&city=TOLOSA&limit=5&radius=2000" -H "accept:
application/json" -H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmlxdWVmbmFtZSI6IHRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOi
jE1ODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiiaWF0IjoxNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERIT
CIsImF1IjZCI6IkJNTV9TcGFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdilktaZWKpi7jvY7BkM"
```

Respuesta:

- Código 200 OK

$$\left[ \begin{array}{c} \{ \end{array} \right.$$



```
"id": "8055-ES-0002821",
"harmonisedId": "102",
"psfKey": "ES-0002821",
"shopType": "parcelShop",
"name": "COPY-TEC",
"keyword": "DHL Servicepoint",
"address": {
 "countryCode": "ES",
 "zipCode": "20400",
 "city": "TOLOSA",
 "street": "C/ GUDARI",
 "number": "8",
 "isBusiness": true,
 "postalCode": "20400"
},
"geoLocation": {
 "latitude": 43.13391,
 "longitude": -2.07514
},
"distance": 93,
"openingTimes": [
 {
 "timeFrom": "09:30:00.000",
 "timeTo": "13:30:00.000",
 "weekDay": 1
 },
 {
 "timeFrom": "16:00:00.000",
 "timeTo": "20:00:00.000",
 "weekDay": 1
 },
 {
 "timeFrom": "09:30:00.000",
 "timeTo": "13:30:00.000",
 "weekDay": 2
 },
 {
 "timeFrom": "16:00:00.000",
 "timeTo": "20:00:00.000",
 "weekDay": 2
 },
 {
 "timeFrom": "09:30:00.000",
 "timeTo": "13:30:00.000",
 "weekDay": 3
 },
 {
 "timeFrom": "16:00:00.000",
```





```

 "timeTo": "20:00:00.000",
 "weekDay": 3
 },
 {
 "timeFrom": "09:30:00.000",
 "timeTo": "13:30:00.000",
 "weekDay": 4
 },
 {
 "timeFrom": "16:00:00.000",
 "timeTo": "20:00:00.000",
 "weekDay": 4
 },
 {
 "timeFrom": "09:30:00.000",
 "timeTo": "13:30:00.000",
 "weekDay": 5
 },
 {
 "timeFrom": "16:00:00.000",
 "timeTo": "20:00:00.000",
 "weekDay": 5
 }
],
"closurePeriods": [],
"serviceTypes": [
 "parcel-first-mile",
 "parcel-last-mile"
]
}

```

### **pickup (autenticación)**

Esta API ordena una recogida tanto para B2B como para B2B.

La API 'pickup' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver

[Autenticación](#)

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/pickup>
- Método: POST

Tabla de los campos de entrada. JSON.

| Campo           | Tipo   | longitud | Obligatorio | Descripción                                                             |
|-----------------|--------|----------|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Customer        | string | 10       | S           | Código de cliente facilitado por DHL formato 'xx-xxxxxx' o 'xxx-xxxxxx' |
| <b>Sender {</b> |        |          |             | Remitente. Nombre y direccion.                                          |
| Name            | string | 40       | N           | Nombre remitente.                                                       |
| Address         | string | 40       | N           | Direccion remitente.                                                    |
| City            | string | 20       | N           | Poblacion remitente.                                                    |
| PostalCode      | string | 5        | N           | Codigo postal remitente.                                                |
| Country         | string | 2        | N           | Pais remitente.                                                         |



|             |          |    |   |                                            |
|-------------|----------|----|---|--------------------------------------------|
| Phone       | string   | 9  | N | Telefono remitente.                        |
| Email }     | string   | 50 | N | Email remitente.                           |
|             |          |    |   |                                            |
| ContactName | string   | 40 | S | Persona de contacto                        |
| Quantity    | numerico | 3  | S | Numero de Bultos. Entre 1 y 999            |
| Weight      | numerico | 5  | S | Peso del envío en kilos. Sin decimales.    |
| Remarks     | string   | 40 | N | Observaciones.                             |
| PickupDate  | string   | 10 | S | Fecha de recogida en formato 'aaaa-mm-dd'. |
| TimeFrom    | string   | 5  | S | Desde Hora. En formato 'hh:mm'             |
| TimeTo      | string   | 5  | S | Hasta Hora. En formato 'hh:mm'             |
| Product     | string   | 3  | N | B2B – Producto B2B<br>B2C – Producto B2C   |

-El código de cliente está relacionado con el código postal de remitente, es decir, se podrá ordenar una recogida solo en aquellos códigos postales que pertenecen al origen del cliente. Por ejemplo el cliente 28-1000 solo podrá ordenar recogidas en códigos postales de 28 Madrid.

- Entre TimeFrom y TimeTo tiene que haber un intervalo de 2 horas.

-Se podrán ordenar recogidas como máximo a 14 días vista de la fecha actual.

-Si no se indica nada en "Product" la recogida se considera como B2B.

Ejemplo:

```
curl -X POST "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/pickup" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmhmdWVfbmFtZSI6IklRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiJlODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiawWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1ZCI6IklJTV9TcGFpbj9.eyJ0YXZExT0MhrFbM5OwnglpxdiltkzaWKp7jvY7BkM" -H "content-type: application/json" -d '{"Customer": "28-001000","Sender": {"Name": "DHL Parcel Madrid","Address": "Les Minetes, 2-3","City": "Madrid","PostalCode": "28001","Country": "ES","Phone": "+34935656885"}, "ContactName": "Departamento ECOM / CIM","Quantity": 1,"Weight": 2,"Remarks": "Observaciones de la recogida","PickupDate": "2022-06-01","TimeFrom": "15:00","TimeTo": "17:00","Product": "B2B"}'
```

Ejemplo.

```
{
 "Customer": "28-001000",
 "Sender": {
 "Name": "DHL PARCEL MADRID",
 "Address": "Les Minetes, 2-3",
 "City": "MADRID",
 "PostalCode": "28001",
 "Country": "ES",
 "Phone": "+34935656565"
 },
 "ContactName": "Departamento ECOM / CIM",
 "Quantity": 1,
 "Weight": 2,
```



```
"Remarks" : "Observaciones de la recogida",
"PickupDate" : "2022-06-01",
"TimeFrom" : "15:00",
"TimeTo" : "17:00",
"Product" : "B2B"
}
```

Respuesta de la API.

- Código 200 OK – incluye un id de la recogida.

```
{
 "Customer": "28-001000",
 "PickupDate": "2022-06-01",
 "Quantity": 1,
 "Weight": 2.0,
 "Sender": {
 "Name": "DHL PARCEL BARCELONA",
 "Address": "Les Minetes, 2-3",
 "City": "Santa Perpetua Mogoda",
 "PostalCode": "28001",
 "Country": "ES",
 "Phone": "935656565",
 "Email": ""
 },
 "ContactName": "Departamento ECOM / CIM",
 "TimeFrom": "15:00",
 "TimeTo": "17:00",
 "Remarks": "Observaciones de la recogida",
 "Product": "B2B",
 "PickupId": 2149.0
}
```

- Código 400 Bad Request

Algunos mensajes de error.

{ "Message": "Hora de recogida incorrecta, se necesita un intervalo mínimo de dos horas" }

{ "Message": "Fecha de Recogida incorrecta, superior a 14 días" }

{ "Message": "Usuario no autorizado para esta cuenta de cliente--" }

El código postal de origen no pertenece a la misma plaza del cliente, imposible recogida" }

## RECEPCION DE FACTURA ELECTRONICA B2B SOLAMENTE

La recepción electrónica de documentación es válida para los países GB, CH, NO. Y producto B2B. Se habilitará una carpeta en el sftp donde dejar la documentación comercial.

### **Requisitos de los ficheros:**

Deben ser PDF no superiores a 5Mb

**Enviar fichero con la documentación comercial (factura comercial/proforma)**



Nomenclatura de los ficheros. 2 opciones con AWB y con REFERENCE.

[AWB\\_producto\\_INV\\_CodigoPaís\\_FECHA\(AAMMDD\)\\_HORA\(HHMMSS\).pdf](#)

|                        |                                                                                       |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>AWB :</i>           | Número de albarán/waybill o LP.                                                       |
| <i>Producto:</i>       | Código de producto: 114 para DDI aduanero.                                            |
| <i>Constante</i>       | INV                                                                                   |
| <i>CodigoPaís:</i>     | ES si el origen de la expedición es España, PT si el origen de la exped. es Portugal. |
| <i>FECHA (AAMMDD):</i> | Fecha de generación del fichero.                                                      |
| <i>HORA (HHMMSS):</i>  | Hora de generación del fichero                                                        |

[AWB\\_producto\\_INV\\_CodigoPaís\\_FECHA\(AAMMDD\)\\_HORA\(HHMMSS\).pdf](#)

Ejemplo: B2B DDI

[2834600075\\_114\\_INV\\_ES\\_201117\\_162020.pdf](#)



2834600075\_114\_IN  
V\_ES\_201117\_162020

[REFERENCE\\_producto\\_INV\\_CodigoPaís\\_FECHA\(AAMMDD\)\\_HORA\(HHMMSS\).pdf](#)

Ejemplo: B2B DDI

[Ref1234567\\_114\\_INV\\_ES\\_201117\\_162020.pdf](#)